

## **3 – MÓDULO 01**

### **3.2 - SUBPROJETO 02 INFORMATIZAÇÃO DA REDE - BANCO DE DADOS E PÁGINA WEB**

#### **3.2.1 - INTRODUÇÃO**

A Doutrina de Proteção Integral nos faz vislumbrar uma nova forma de execução das Políticas Sociais Públicas. O trabalho em rede, além de estratégico, é a efetiva operacionalização da integração.

A revolução tecnológica pela qual passa o mundo contemporâneo, principalmente na área da informática, mostra-nos processos de gestão de serviços nos quais não podem mais existir tarefas isoladas ou desarticuladas que inviabilizam a eficácia e agilidade institucional. A socialização de conhecimentos e a rápida comunicação são, hoje, características essenciais para uma administração de qualidade em empresas ou instituições.

O desenvolvimento tecnológico acontece a uma velocidade espantosa, exigindo processos de modernização das instituições, sob pena de, caso contrário, terem suas práticas e articulações sem efetividade.

A Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente em Caxias do Sul não está interligada por meios informatizados. Desse modo, existe a possibilidade de, por exemplo, um mesmo núcleo familiar ser atendido em mais de uma instituição, concomitantemente ou não, tornando o processo de atendimento repetitivo, acarretando menor agilidade administrativa. Os atendimentos os quais este núcleo familiar recebeu por parte de instituições da Rede são conhecidos apenas mediante verbalização de um familiar ou da comunicação, um tanto superficial e às vezes informal dos técnicos, via contato telefônico, ofícios ou memorandos.

A partir da Rede informatizada será possível construir um processo de informação sobre oferta de serviços e demanda de atendimento, permitindo assim, perceber a demanda reprimida - que serviços são carentes de ampliação e que novos serviços precisam ser criados, bem como, utilizar os dados à elaboração de novos projetos.

Portanto, avalia-se de fundamental importância um processo de modernização da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente, buscado alternativas tecnológicas que propiciem condições adequadas de monitoramento, avaliação e controle de ações. Essa informatização permitiria um maior e mais rápido fluxo de informações entre as instituições, potencializando a articulação e operacionalização da integração referida anteriormente.

A Rede informatizada representa um avanço considerável na inter-relação dos atores da defesa e garantia dos direitos das crianças e adolescentes. É a soma de esforços que nos permitirá garantirmos a “Proteção Integral” ao que temos “de mais precioso em nossa sociedade”: as nossas crianças e adolescentes.

### **3.2.2 - OBJETIVOS**

- 1 - Permitir a agilização dos processos de atendimento na área da infância e juventude.
- 2 - Criar um cadastro de todos os usuários da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente, com informações cumulativas dos atendimentos prestados por qualquer entidade da Rede.
- 3 - Disponibilizar, a quem possa interessar, dados referentes aos serviços existentes no município e informações sobre como utilizar estes serviços ou encaminhar pessoas aos mesmos.
- 4 - Evitar o atendimento de várias instituições a um mesmo núcleo familiar, à medida que uma entidade, ao atender alguém, terá acesso a informações mínimas que lhe permita saber se essa pessoa já está sendo atendida em outro local. Neste caso, além de economia financeira, há possibilidade de aumentar o atendimento, otimizando a utilização dos recursos. Para a família também há um ganho, pois não é pedagógico e nem ajuda no crescimento da mesma, se várias pessoas estiverem intervindo de forma desarticulada. Ao contrário, isso gera uma dependência ao assistencialismo, fazendo com que a família não assuma responsabilidades.
- 5 - Possibilitar a comunicação através de correio eletrônico entre todas as entidades governamentais e não-governamentais da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente, facultando o envio de documentos pertinentes ou não ao processo de atendimento a crianças e adolescentes como, por exemplo, documentos de prestação de contas, agendamento de reuniões...
- 6 - Agilizar informações aos Conselhos Tutelares e Juizado da Infância e Juventude, bem como às demais entidades.
- 7 - Possibilitar uma melhor estruturação dos relatórios, pareceres técnicos, estudos sociais e outros documentos, permitindo maior segurança e integridade dos dados referentes às crianças e adolescentes e otimizando resultados.
- 8 - Buscar a construção de relatórios que apresentam dados estatísticos dos atendimentos realizados, bem como da população usuária, o que possibilitará transparência e visibilidade dos serviços prestados.

### **3.2.3 - METODOLOGIA**

Foi constituída uma comissão a fim de coordenar o processo de informatização da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente. Essa comissão é formada por um representante da Fundação de Assistência Social, um representante do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, um representante do Centro de Processamento de Dados da Prefeitura Municipal de Caxias do Sul e um técnico da empresa prestadora de serviços de software para a Prefeitura Municipal de Caxias do Sul.

Será constituída uma página WEB a ser hospedada no servidor WEB da Prefeitura. Através desta página, as entidades poderão acessar um Banco de Dados (também residente neste

servidor) de cadastramento e acompanhamentos das crianças e adolescentes. Existirão 03 níveis de acesso, a saber:

**Nível 01: Público** – de acesso irrestrito, conterá informações gerais sobre a Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente e específicas de cada entidade que a compõe. Além disso, trará informações sobre a legislação atual sobre os Direitos da Criança e do Adolescente.

Esta tela inicial terá informações subdivididas por assuntos e/ou grupos para facilitar a navegação no site. Os dados serão visualizados de forma rápida e objetiva. As telas serão apresentadas ao mesmo passo em que forem selecionadas as opções.

A navegação das informações será a partir de um menu principal, em que serão visualizadas as entidades da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente. O público poderá escolher alguma opção (entidade), abrindo-se, então, uma nova tela com informações específicas da entidade escolhida.

A disponibilização das informações não seguirá um critério fixo de demonstração, ou seja, conforme forem alteradas as quantidades e formas das mesmas, os menus poderão sofrer alterações, sempre buscando a facilidade de navegação.

**Nível 02: Consulta** – de acesso restrito às entidades que fazem parte da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente. É o acesso ao aplicativo em si, ao Banco de Dados. É permitida a entrada somente de usuários cadastrados através de suas senhas.

Neste nível, apenas a consulta de dados é permitida.

**Nível 03: Alimentação** – de acesso restrito às entidades que fazem parte da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente. Podem acessar este nível apenas as pessoas autorizadas a alimentar o Banco de Dados (cadastro, alteração, exclusão).

Iniciou-se um levantamento junto às entidades da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente, visando conhecer como é realizado o cadastramento e o acompanhamento em cada local. Recolheu-se todos os formulários utilizados pelas entidades e procedeu-se uma intensa pesquisa para identificar os campos a serem utilizados no formulário de cadastro sistematizado.

O aplicativo Gestão da Informação da Criança e do Adolescente de Caxias do Sul tem por objetivos:

1 - Informatização do cadastro e do prontuário ou histórico de atendimento da população usuária.

2 - Controle de presença das crianças e adolescentes nas diversas oficinas e cursos oferecidos pela Rede.

3 - Emissão de documentos impressos de encaminhamentos a entidades que não façam parte da Rede de Atenção à Criança e ao Adolescente.

4 - Impressão de solicitação de comparecimento para pais / responsáveis, bem como outros documentos pertinentes ao atendimento.

5 - Inclusão e manutenção das famílias que fazem parte do Programa de Renda Mínima Familiar, controlando o número de parcelas, atendimentos e encaminhamentos realizados.

6 - Emissão de relatórios através de dados filtrados, escolhidos pelo usuário do sistema (por entidade, por idade, por bairro, por escola...).

Está prevista uma integração com a base de dados **SIPIA**, utilizadas pelos:

Conselhos Tutelares, a fim de evitar a dupla digitação de informações. Deverá ser disponibilizada pelo governo estadual uma alternativa de busca das informações armazenadas.

Os dados do aplicativo Gestão da Informação da Criança e do Adolescente de Caxias do Sul serão armazenados em Banco de Dados SQL, que permite definir níveis de acesso e segurança, possibilitando maior confiabilidade no sistema.

Para obter as informações e consultas às bases de dados será utilizado HTML, interface gráfica de padrão internacional.

Paralelamente ao desenvolvimento do aplicativo, serão adquiridos e/ou adequados os equipamentos das entidades, conforme exposto no Projeto Inicial/Carta Consulta.

Os recursos provindos do BNDES para o Subprojeto Banco de Dados e Página WEB, serão repassados ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente. As entidades que necessitarem de aquisição e/ou adequação de hardware deverão enviar projetos para o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente que, após aprová-los, fará o repasse dos recursos às respectivas entidades.

### **3.2.4 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

Este processo será desenvolvido utilizando as diretrizes e princípios do Programa de Monitoramento e Avaliação que vem sendo executado na Fundação de Assistência Social.

### **3.2.5 - CAPACITAÇÃO**

O processo de Capacitação será dividido em três partes:

#### 1 - Capacitação para acesso e uso da Internet:

Conexão com a Rede, utilização do Correio Eletrônico...

Duração: 04 horas.

#### 2 - Manipulação do Sistema:

Acesso ao Sistema (usuário e senha), proceder a consultas na tela, emissão de relatórios...

Duração: 02 horas.

#### 3 - Alimentação do Sistema:

Cadastro de crianças e adolescentes, informações a serem acrescidas no prontuário ou histórico do acompanhamento individual...

Duração: 02 horas.

Carga Horária Total: 08 horas.

## Número Total de Pessoas: 50

Realizamos um levantamento junto às entidades da rede para ver da disponibilidade de computadores e quantos necessitavam serem adquiridos ou configurados para a formação do sistema de informações via página WEB e Banco de Dados .

### a) Equipamentos existentes:

#### PLANILHA DE ENTIDADES DA REDE E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EXISTENTES

ENTIDADE	EQUIPAMENTOS EXISTENTES	POSIÇÃO NO PROJETO A SEREM ADQUIRIDOS OU MODIFICADOS
Associação Jesus Senhor	01 386 IBM 10Mb RAM, HD 126Mb 01 Impressora Epson Stylus Color 600.	01 kit completo
Pastoral da Criança - Diocese de Caxias do Sul	01 Cyrix 300Mhz, 32Mb RAM, HD 4.3Gb, Kit Multimídia 36x, Placa Fax Modem 56K. 01 Impressora HP Deskjet 695C.	Internet
PATNA (várias casas)	01 Micro Microtec 01 Micro Illusion 4 A/Smart Display 01 Impressora Epson Stylus Color 600 01 Impressora HP Deskjet 692C.	01 kit completo e Adaptação para Internet Em 02 computadores
Vara da Infância Juventude	01 Pentium 100Mhz, 16Mb RAM, HD 1.28Gb, CD-ROM, placa Fax Modem US Robotics, Impressora HP Deskjet 400.	01 kit completo Internet
Sociedade Criança Feliz	01 Pentium 100Mhz, 32Mb RAM, HD 2Gb, Placa Fax Modem 14.400K. 01 Impressora Epson Stylus Color 600.	01 kit completo Internet
COMDICA	01 Pentium 100Mhz, Kit Multimídia. 01 Impressora HP Deskjet 400. 01 Impressora Matricial Epson FX 2180	01 kit completo Adaptação para Internet e Impressora
FEBEM - Centro da Juventude	01 Pentium 166Mhz, 16Mb RAM, HD 1.7Gb, Kit Multimídia 24x, Placa Fax Modem. 02 Pentium 100Mhz, 16Mb RAM, HD 1.2Gb, Placa de Rede NE2000. 01 Impressora Matricial Epson LQ 570 80 colunas.	01 kit completo, Impressora
Cruz Vermelha Brasileira	01 Pentium 200Mhz MMX, 16Mb RAM, CD-ROM 24x, Placa Fax Modem 56K. 01 Impressora HP Deskjet 692C.	Internet
Centro Espírita Alunos do Bem (várias casas e creches)	01 Pentium 75Mhz, Kit Multimídia. 01 Pentium 133Mhz, 16Mb RAM. 01 Impressora Matricial Epson LX 300 80 colunas.	01 kit completo Adaptação /placa fax modem/ Internet Impressora
Associação Educacional Helen Keller	01 Pentium, 32Mb RAM, Kit Multimídia, Placa Fax Modem. 01 Pentium 120Mhz, portátil Itautec Philco. 01 Impressora Epson Stylus Color 600C 01 Impressora Canon BJC 240	Internet
Centro Educ.	01 Pentium, Placa Fax Modem, acesso à Internet.	OK

São João Bosco	01 Impressora HP Deskjet 600C.	
Escola Mun. De Ensino Fundamental Frei Ambrósio Tondello - Escola Aberta	04 Pentium 100Mhz, 8Mb RAM. 03 Pentium 300Mhz, 32Mb RAM. 04 Pentium 300Mhz, 64Mb RAM, Kit Multimídia. 01 Impressora Matricial Epson FX 1170 132 colunas. 01 Impressora HP Deskjet 695C.	Internet e adaptação para internet
Centro Cultural Espírita Jardelino Ramos	05 Pentium 200Mhz, 16Mb RAM, HD 2.1Gb, Kit Multimídia. 01 Pentium 166Mhz MMX, 16Mb RAM, HD 3.2Gb. 04 Pentium 233Mhz MMX, 32Mb RAM, HD 3.2Gb, Kit Multimídia 36x. 01 Impressora HP Deskjet 670C. 01 Impressora HP Deskjet 690C. 01 Scanner HP Scanjet 3C.	Adaptação para Internet
Centro de Cuidados Nossa Sra. da Paz	09 Computadores ACER 915 II. 01 Impressora Matricial Epson LX 300 80 colunas.	01 kit completo  01 impressora
Ilem - Centro Técnico Social	10 Pentium 366Mhz Celeron, CD-ROM 44x, Placa Fax Modem 56K.	Internet
Centro de Reabilitação Vitta de Caxias do Sul	Não possui nenhum equipamento de informática.	01 kit completo
Conselhos Tutelares - Macro Região Norte e Macro Região Sul	Não possui nenhum equipamento de informática.	02 kits completos
ENCA	Não possui nenhum equipamento de informática.	01 kit completo
Instituto Bom Pastor	Não possui nenhum equipamento de informática.	01 kit completo
Fundação de Assistência Social	Diversos equipamentos no serviço administrativo e 06 computadores Pentium II no programa de educação em informática.	01 - Centros Educativos 01 - Diretoria da Infância e Juventude 02 - Abrigos 01 - Núcleo da FAS Moreira César 01 - Programa Criança Crescente 01 - Coordenação da rede
Central de Solidariedade	Não possui equipamento de informática	01 Kit completo
ACPMEM	04 Aparelhos Pentium com internet	OK

### 3.2.6 - CRONOGRAMA - 2000

ETAPAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1. Concepção de página WEB												
2. Término do levantamento de informações junto às entidades												
3. Construção do aplicativo												
4. Integração com SIPIA												
5. Aquisição e/ou atualização de hardware.												
6. Capacitação												
7. Monitoramento e Avaliação												

### 3.2.7 - CRONOGRAMA FINANCEIRO - 2000

ORIGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
BNDES				104.304									104.304
FAS				5.000									5.000
<b>TOTAL</b>				<b>109.304</b>									<b>109.304</b>

### 3.2.8 - EQUIPAMENTOS A SEREM ADQUIRIDOS

a) 20 kits completos, comendo-se de: 01 computador Pentium 400 Mhz, 32 Mb RAM, Kit multimídia, CD Rom de 44 x , Placa de Fax Modem 56 K, Impressora Jato de Tinta HP 695, Monitor LG 15 ", teclado, mouse, estabilizador de voltagem = 2.472,00 = 49.398,00

b) Serviços de adaptação

1 - Adaptação, tipo Up Grade, em computadores para operar com rede e internet: 05 computadores

2 - Adaptação apenas para Internet: 13 computadores

3 - Aquisição de Impressoras Jato de Tinta: 30 impressoras

### TOTAL DE EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS	CUSTO UNITÁRIO R\$	CUSTO TOTAL R\$
20 computadores Pentium II - 400 Mhz , 32Mb RAM, DISCO de 4.3 Kit multimídia, CD Rom de 48 x , Placa de Fax Modem 56 K, Monitor LG 15", teclado, mouse, estabilizador de voltagem	2.472,00	49.440,00
Licença de Uso do sistema Operacional Windows	439,00	8.780,00
20 impressoras jatos de tinta HP Deskjet 610	450,00	9.000,00
Serviços de adaptação em 5 computadores e peças (placas , fax-modem e outros)	350,00	1.750,00
Serviços de adaptação em 13 computadores para ligação com Internet	250,00	3.250,00
INTERNET para 28 computadores, por um ano - sistema de apoio pré-operacional	30,00 /mês (acesso ilimitado)	10.080,00
02 Scanners	500,00	1.000,00
<b>Total</b>		

### 3.2.9. RESUMO DO ORÇAMENTO DO SUBPROJETO

ITEM	VALOR
Equipamentos	
Desenvolvimento de software (página web, integração de sistemas, aplicativos)	17.500,00
Subtotal BNDES	104.304,00
Subtotal FAS	5.000,00
<b>Total Geral</b>	<b>109.304,00</b>